

1 de agosto de 2026

Para: Clientes - Agencias de aduanas
Dirección: Turbo, Antioquia, Colombia

IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO SPECIAL CN030 – CAMBIO DE INFORMACIÓN (CN)

Con el propósito de garantizar la integridad, trazabilidad y consistencia de la información registrada en los anuncios de exportación, Puerto Antioquia informa a la comunidad portuaria que, a partir de la fecha, toda solicitud de modificación o corrección de la información asociada a un anuncio deberá ser gestionada mediante el Special Service CN030 – Cambio de Información (CN). Este servicio aplica para cualquier modificación posterior al registro inicial del anuncio, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Número de sello(s).
- Booking.
- Puerto de destino (POD).
- Peso de la carga.
- Consignatario o información del embarque.
- Cualquier otro dato asociado al anuncio de exportación que requiera actualización en el sistema.

Las solicitudes deberán ser radicadas a través del Special Service CN030 – Cambio de Información (CN), el cual tiene una tarifa de USD 35 por cada solicitud tramitada.

Es importante precisar que las solicitudes de Roll Over contemplan únicamente la actualización de la Motonave (MN) asociada al embarque. En consecuencia, cuando una solicitud de Roll Over requiera, de manera adicional, la modificación de cualquier otro dato del anuncio de exportación, el usuario deberá gestionar el correspondiente Special Service CN030 – Cambio de Información (CN), el cual será facturado de acuerdo con la tarifa vigente.

Agradecemos su atención y el cumplimiento de este lineamiento, el cual permitirá mantener la calidad de la información registrada en nuestros sistemas y garantizar la continuidad de los procesos operativos.

En Puerto Antioquia vibramos con cada cliente.

servicioalcliente@puerto-antioquia.com